1. Servizi

1.1 Sirius Technology SRL (o di seguito Sirius) fornirà al Cliente, ai termini e alle condizioni che seguono, il servizio descritto nel contratto e nei suoi allegati.

1.2 Le presenti Condizioni Generali nonché l'allegato documento "CONTRATTO DI ADESIONE AI SERVIZI SIRIUS" costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto per la fornitura del Servizio (nel seguito anche denominato il "contratto").

2. Informazioni e specifiche tecniche – Garanzia

2.1 L'obbligo di Sirius sarà basato sulle dichiarazioni e garanzie del Cliente relative ai sistemi hardware e/o ai programmi che intende utilizzare e più in generale alle esigenze che hanno indotto il Cliente a chiedere il Servizio a Sirius .

2.2 Di tali dichiarazioni e garanzie il Cliente assumerà piena ed esclusiva responsabilità. In nessun caso Sirius risponde per interruzioni di servizio di qualunque durata adducibili a guasti degli apparati elettronici di proprietà del Cliente o concessi in noleggio / comodato d'uso.

2.3 Sulla base di tali dichiarazioni e garanzie Sirius a sua volta dichiara e garantisce che tutti servizi saranno attivati e assistiti da personale dotato di adeguata preparazione professionale. Il Cliente sarà il solo responsabile delle attività svolte tramite i servizi erogati da Sirius e sarà altresì responsabile del risultato di tali attività.

2.4 In deroga a quanto previsto negli artt. 1659 e segg. c.c., eventuali variazioni delle specifiche tecniche, di qualsiasi entità, sono efficaci solo se espressamente accettate dal Cliente.

2.5 Per l'attivazione dei servizi Sirius, si specifica che le procedure di configurazione e connessione possono protrarsi fino a 180 (centottanta) giorni dalla data di sottoscrizione del presente contratto.

2.6 La decorrenza del contratto si perfeziona alla data in cui Sirius comunicherà l'avvenuta attivazione del servizio. Qualora l'attivazione del servizio non fosse possibile, per impedimenti di carattere tecnico-organizzativo, Sirius si impegna a darne comunicazione al Cliente per raccomandata A.R. e/o per fax e/o per e-mail senza che ciò implichi alcuna responsabilità nei confronti di quest'ultimo. Qualora si superi il termine massimo di attivazione di cui al precedente punto 2.5 il contratto non si è perfezionato e decade salvo stipula, scritta e firmata del Cliente, di un nuovo contratto.

2.7 Per tutti i servizi di connettività Internet si specifica che qualora l'infrastruttura tecnologica a disposizione della sede di installazione della linea del Cliente non consenta di raggiungere o mantenere nel tempo i valori di picco, indicati nelle specifiche tecniche, per degrado tecnico del collegamento, è facoltà di Sirius attivare un collegamento con parametri di picco più bassi o di cessare senza ulteriori addebiti al Cliente il servizio. La velocità di navigazione è strettamente dipendente dal valore di banda minima garantita oltre che dalla capacità di connessione dei server a cui il Cliente accede. Sirius si impegna a garantire i valori di banda minima garantita indicati nel servizio sottoscritto (calcolati in assenza di utilizzatori del servizio). Nel caso tali valori non siano rispettati è fatto obbligo al Cliente di segnalare, attraverso i canali di assistenza tecnica ufficiali, il degrado della fornitura di connettività.

2.8 La QoS (qualità del servizio) dei servizi VOIP non è garantita poiché essa dipende strettamente dal tipo di connessione IP utilizzata dal Cliente nonché dalla corretta gestione della banda Internet di cui tale connessione dispone e più in generale dalla congestione della rete Internet che può variare facendo decadere o migliorare in determinate condizioni la qualità del servizio.

3. Condizioni di utilizzo dei servizi

3.1 Servizi saranno erogati al Cliente 24 ore su 24, le attività tecniche di assistenza saranno erogate nel normale orario di lavoro osservato dal personale incaricato da Sirius , la quale, per la prestazione dei Servizi di assistenza stessi,sarà libera di avvalersi anche di tecnici estranei alla propria organizzazione.

3.2 Per gli eventuali servizi di assistenza tecnica, o attività aggiuntive necessarie al completamento dell'installazione, specificatamente richiesti dal Cliente o non rientranti nella garanzia legale degli apparati forniti in vendita o in comodato d'uso, verranno addebitate al Cliente le ore di intervento eseguite dai tecnici di Sirius Technology SRL nella misura di € 35,00 (TRENTACINQUE/00) + IVA oltre al diritto di chiamata nella misura di € 40,00 (QUARANTA/00) oltre ad eventuali rimborsi chilometrici.

3.3 In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento dei servizi, che evidenzi nella causa del malfunzionamento un guasto o un'errata configurazione agli apparati in sede Cliente o all'infrastruttura di Rete (cavi, filtri dsl, switch, pc, repeater wifi etc..), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come "intervento a vuoto" o "causa cliente" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di € 90,00 + IVA. In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento dei servizi, la cui esecuzione sia impedita per cause imputabili al Cliente (irreperibilità del Cliente, necessità di adeguamenti tecnici presso la sede del Cliente), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di € 90,00 + IVA.

3.4 L'irreperibilità del Cliente a seguito dell'appuntamento concordato per l'eventuale posa dell'impianto dati, implicherà l'addebito al Cliente stesso di € 90,00 + IVA a titolo di "intervento a vuoto".

3.5 Il Cliente acconsente affinché i tecnici di Sirius Technology SRL possano in qualunque momento accedere ai sistemi eventualmente ceduti in comodato (di proprietà Sirius) presso la sede del Cliente, per le normali attività di verifica, manutenzione e controllo di funzionamento.

3.6 Sirius non assume alcuna responsabilità riguardo al funzionamento o a difetti degli apparati acquistati dal Cliente per accedere ai servizi. Idem se si tratta di apparati concessi in comodato obbligandosi, in tal caso, alla sostituzione gratuita dell'apparecchio che risultasse difettoso o il cui malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. Il costo per le attività tecniche, necessarie alla sostituzione gratuita dei beni in comodato e il costo per l'eventuale riparazione per guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, sono in ogni caso a carico del Cliente secondo quanto previsto al punto 3.2 oltre al costo dell'apparecchio secondo il listino Sirius.

3.7 Qualora il Cliente usufruisca del servizio per mezzo di apparecchiature concesse in comodato d'uso da Sirius, egli assume l'obbligo di: custodire e conservare le sopraddette apparecchiature con diligenza e di servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto; consentire esclusivamente a Sirius o a personale da questa autorizzato qualsiasi intervento sulle apparecchiature, assumendosi, in caso contrario, la responsabilità dei danni provocati a Sirius da quegli interventi; predisporre e conservare i locali destinati ad ospitare le apparecchiature e gli apparati con essi interagenti in modo appropriato secondo le specifiche tecniche e nel rispetto delle indicazioni fornite da Sirius e comunque in conformità con le prescrizioni sulla sicurezza di legge; restituire a Sirius, alla scadenza del rapporto contrattuale, le apparecchiature in buono stato e funzionanti come gli erano state affidate al momento della stipula del contratto, salvo la normale usura; non cedere o concedere in godimento le apparecchiature a terzi, non dare in pegno o costituire un diritto di garanzia sulle stesse e opporsi a qualsiasi procedura esecutiva nei confronti degli stessi da parte di terzi.

4. Riservatezza proprietà intellettuale

4.1 Sirius si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente, di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi e si obbliga altresì ad impegnare i propri incaricati a mantenere riservate tali informazioni.

4.2 I concetti, le idee, il know-how o le tecniche relative alle attività sviluppate dal personale incaricato da Sirius o con la sua collaborazione relativamente alla prestazione dei servizi di cui al presente contratto, potranno essere usati da entrambe le parti senza limitazione alcuna.

4.3 Resta peraltro inteso che qualora detti concetti, idee, know-how o tecniche si concretizzino in invenzioni, scoperte o altri beni protetti da un diritto di proprietà intellettuale, essi saranno di proprietà di Sirius Technology SRL, la quale peraltro concede fin d'ora al Cliente licenza non esclusiva, gratuita e irrevocabile, di utilizzo proprio, purché a fini non commerciali.

5. Corrispettivi e fatturazione

5.1 Quale corrispettivo dei servizi erogati, il Cliente corrisponderà a Sirius le tariffe indicate nel contratto e nei suoi allegati.

5.2 I termini e le condizioni relativi alla fatturazione e al pagamento dei corrispettivi saranno quelli indicati nel contratto e nei suoi allegati. Nel caso non venga evidenziato, i servizi di accesso ad internet si intendono bimestrali anticipati, mentre i servizi di telefonia si intendono bimestrali posticipati, rispetto alla data di emissione della fattura. Gli eventuali consumi telefonici risultanti a seguito di disdetta, dovranno essere corrisposti a Sirius.

5.3 Il corrispettivo pattuito sarà addebitato al Cliente anche nei casi in cui il Servizio non sia temporaneamente disponibile per interruzioni sulla rete Internet o della rete telefonica.

5.4 In caso di volume di traffico telefonico (WLR/CPS e/o VoIP) anomalo, rispetto alla media del Cliente, egli si impegna a versare, su richiesta scritta o verbale di Sirius, un deposito cauzionale infruttifero. Tale deposito sarà commisurato al valore del traffico realizzato dal Cliente nel bimestre precedente o al periodo in cui si è osservato l'incremento anomalo. Il deposito cauzionale infruttifero verrà restituito da Sirius Technology SRL entro 60 giorni dalla cessazione del contratto al netto di eventuali partite contabili aperte, pertanto Sirius Technology SRL si riserva il diritto di rivalsa sulla somma del deposito cauzionale versata dal Cliente.

5.5 In caso di ritardato pagamento decorreranno a favore di Sirius Technology SRL, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro diverso diritto della stessa, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte da calcolarsi secondo la normativa vigente. Inoltre, in caso di ritardo di pagamento del Cliente, Sirius Technology SRL si riserva il diritto di sospendere i servizi oggetto del presente contratto, senza necessità di preventiva comunicazione al Cliente. Il ripristino del servizio, successivamente al pagamento degli importi in mora, comporterà un addebito per attività tecnica e amministrativa di riattivazione di € 75,00 + IVA.

5.6 In caso di insoluto su RIBA o SDD verranno addebitate al Cliente oltre a quanto indicato all'articolo 5.5 le spese di insoluto e gli oneri di gestione dello stesso per € 10,00 + IVA.

5.7 Sirius Technology SRL invierà esclusivamente a mezzo e-mail le fatture emesse per i servizi, oggetto del presente contratto. In via del tutto eccezionale il Cliente potrà richiedere l'invio delle fatture a mezzo FAX, facendone specifica richiesta per iscritto. Il Cliente può variare anche successivamente questa opzione mediante comunicazione scritta anche solo via e-mail all'indirizzo: amministrazione@siriustec.it. Non viene effettuato l'invio postale.

5.8 er i contratti relativi al servizio xDSL in modalità shared si precisa che nel caso in cui il Cliente decida, successivamente alla attivazione del servizio xDSL, di cessare la linea di appoggio (ISDN o RTG) con altro OLO, egli dovrà pagare a Sirius € 120,00 (centoventi/00) iva inclusa per la trasformazione del doppino ADSL, che in conseguenza di tale cessazione diventa una linea solo dati, oltre ad un canone mensile aggiuntivo di € 15,00 (quindici/00) iva inclusa, da sommarsi a quanto concordato, che decorre dalla data di cessazione della linea di appoggio.

5.9 Relativamente ai servizi VoIP, i listini, eccedenti al minutaggio a pacchetto incluso nell'offerta economica, relativamente al traffico oltre soglia, a consumo o generato verso direttrici diverse da quelle fisse e mobili nazionali ovvero secondo le direttrici previste nel minutaggio a pacchetto o in trasferimento di chiamata, sono reperibili sul sito internet www.siriutec.it. Se il profilo voce sottoscritto non prevede minutaggio a pacchetto, il traffico è considerato a consumo, secondo i listini riportati sul sito internet www.siriustec.it.

6. Garanzie

6.1 Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio e si obbliga a comunicare tempestivamente eventuali variazioni anagrafiche successive.

6.2 Il Cliente è responsabile anche verso Sirius per l'utilizzo illegale, scorretto o sconveniente dei servizi che egli fornisce.

6.3 Il Cliente si impegna a non utilizzare i servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative alla rete o a terzi in genere o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti.

6.4 In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, il Cliente si impegna a non immettere in Internet attraverso il servizio di connessione, se oggetto di questo contratto, materiale che violi diritti d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale o che costituisca concorrenza sleale. Il Cliente riconosce inoltre che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi del collegamento oggetto di questo contratto per danneggiare, violare o tentare di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza. Il Cliente si impegna inoltre a non immettere in Internet e a non utilizzare la rete di fonia, allo scopo di diffondere informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere, blasfemo, diffamatorio o contrario all'ordine pubblico.

6.5 Sirius garantisce che i software eventualmente creati per il Cliente o ad essa forniti non violano i diritti dei terzi e, in via generale, non sono illegali.

6.6 Sirius è esonerata da qualsiasi responsabilità per i danni che potrebbe subire il Cliente per interruzioni di servizio a causa di incendi e furti.

6.7 Il Cliente è inoltre tenuto a manlevare, sostanzialmente e processualmente, Sirius e a mantenerla indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme.

6.8 Il Cliente è obbligato a segnalare la presenza di rischi specifici ai sensi della legge in materia di sicurezza in vigore che potrebbero causare danni al personale di Sirius o da questa incaricato dell'installazione degli apparati presso il Cliente. Il Cliente garantisce di non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso.

7. Durata, rinnovo e recesso dal contratto

7.1 Sirius Technology SRL si impegna a fornire i servizi per tutta la durata del contratto.

7.2 Il contratto avrà una durata di 24 (ventiquattro) mesi, secondo il piano tariffario prescelto dal Cliente sulla base dell'allegato denominato "CONTRATTO DI ADESIONE AI SERVIZI SIRIUS" sottoscritto dal Cliente per formare parte integrante e sostanziale del contratto medesimo, ed inizierà a decorrere dalla data di avvenuta attivazione del servizio. A tal fine il Cliente conferma di esser stato pienamente informato sul contenuto e sui termini di tutti i piani tariffari e pertanto, con la selezione dell'opzione prescelta nell'allegato "CONTRATTO DI ADESIONE AI SERVIZI SIRIUS", dichiara e conferma di aver sottoscritto i profili proposti, nonché le condizioni economiche previste. Per i servizi sottoscritti Sirius potrà inviare mediante fax e/o e-mail il documento denominato "Ready For Service" che contiene i parametri della linea e la data improrogabile di decorrenza del servizio oggetto del presente contratto. In caso di mancata ricezione o perdita del documento denominato "Ready For Service" il Cliente potrà richiederne copia a mezzo PEC inviando la richiesta a siriustec@certiposta.net, allegando un documento di identità dell'intestatario del presente contratto. Per i servizi Voce (VoIP, CPS, WLR) o di Cloud Computing il termine decorre dalla data in cui lo stato del contratto è indicato come ATTIVATO.

7.3 Alla sua naturale scadenza il contratto si intende rinnovato tacitamente di ulteriori 12 (dodici) mesi, secondo le condizioni economiche del servizio sottoscritto, salvo disdetta da comunicarsi con le modalità ed i tempi indicati al successivo punto 7.4.

7.4 Sirius si riserva il diritto di variare in qualunque momento l'importo degli eventuali canoni e tariffe a consumo se in diminuzione e quindi a favore del Cliente. Le variazioni in aumento verranno comunicate al Cliente mediante e-mail al suo indirizzo di posta elettronica indicato nel contratto; in tal caso il Cliente potrà recedere dal contratto, nei termini di cui al successivo punto 7.5, inviando lettera raccomandata A.R., o PEC all'indirizzo siriustec@certiposta.net, a Sirius nel termine di 10 giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione.

Il Cliente ha facoltà di richiedere la disdetta dal Contratto con preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni prima della data di naturale scadenza dello stesso ovvero di quella successivamente prorogata per effetto di tacito rinnovo, tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario ed indirizzo – SIRIUS Technology S.r.l., Via di Folonica 63/A 51039 Quarrata (PT) – ovvero mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) firmata digitalmente all'indirizzo siriustec@certiposta.net. Ogni eventuale fattura emessa nei confronti, entro i termini di disdetta, del cliente dovrà essere corrisposta.

7.5 **Qualora il Cliente, che abbia sottoscritto uno dei profili contrattuali sopra richiamati al punto 7.2, receda anticipatamente prima della naturale scadenza del contratto (ovvero di quella successiva per effetto di tacito rinnovo) ovvero risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di SIRIUS Technology (con conseguente risoluzione del presente contratto), sarà comunque tenuto al pagamento di quanto previsto e sottoscritto nel "CONTRATTO DI ADESIONE AI SERVIZI SIRIUS" oltre ai canoni mensili per spese tecniche di installazione (decadendo di eventuali offerte promozionali vincolate alla sottoscrizione e al mantenimento del servizio per tutta la durata contrattuale prevista) ed oneri amministrativi (contributo di disattivazione, in forma fissa, pari ad euro 42,70 iva inclusa), che dovessero ancora residuare fino alla naturale scadenza contrattuale di 24 mesi. Il Cliente, anche in relazione a quanto previsto dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), riconosce espressamente di aver ricevuto ampia ed esaustiva informazione da parte di Sirius in ordine al contenuto ed ai termini del presente contratto, dichiarando di accettarli integralmente con particolare riferimento al vincolo di durata minimo previsto a seconda del profilo tariffario prescelto nonché al contributo di disattivazione ed agli obblighi di pagamento dei canoni residui in caso di recesso anticipato rispetto alla scadenza contrattuale.**

7.6 Alla cessazione del contratto, per qualsiasi causa, sarà a carico del Cliente la restituzione delle eventuali apparecchiature concesse in comodato d'uso gratuito, senza che Sirius sia comunque obbligata al ripristino dei locali o siano ad essa addebitabili oneri e spese di qualsiasi tipo conseguenti all'asporto di dette apparecchiature. Il Cliente rimane comunque responsabile per le manomissioni e per i danni arrecati a tali apparecchiature e mantiene l'obbligo di consentire a Sirius l'accesso ai locali per la loro ispezione periodica o manutenzione.

8. Concessione in comodato di apparati e impianti

8.1 Per la fruizione del servizio di connessione oggetto di questo contratto Sirius provvederà a fornire e concedere in comodato d'uso al cliente gli apparati necessari (a mero titolo esemplificativo costituiti da modem, router, antenna, radio, convertitori, etc.).

8.2 Tali apparecchiature, una volta consegnate ed installate presso i locali del cliente, dovranno essere da quest'ultimo custodite con la massima cura e diligenza. Il Cliente assumerà altresì ogni rischio relativo al loro perimento e non potrà dare in pegno le apparecchiature né consentirne il loro sequestro e/o pignoramento in quanto di proprietà esclusiva di Sirius.

8.3 In caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente Contratto, se inclusivo di apparati forniti in comodato d'uso, il Cliente provvederà a riconsegnare a propria cura e spese tutte le apparecchiature all'indirizzo di seguito indicato: Sirius Technology S.r.l., Via di Folonica 63/a 51039 Quarrata (PT). In caso di mancata restituzione entro e non oltre il termine di 30 giorni dalla cessazione del Servizio, SIRIUS Technology addebiterà al cliente, a titolo di penale omni-comprensiva, l'importo forfetario di €350,00 iva inclusa. Laddove si richieda un intervento tecnico per la rimozione degli apparati (ad es. antenna, router, etc.), il cliente dovrà riconoscere a Sirius un corrispettivo ulteriore di €90,00 iva inclusa. Gli importi di cui sopra (€ 350,00 a titolo di penale oppure €90,00 per l'intervento tecnico di asporto) sono da considerarsi aggiuntivi rispetto agli ulteriori oneri eventualmente dovuti dal cliente in forza di quanto previsto al punto 7.5 che precede.

9. Garanzie, responsabilità e risoluzione per inadempimento

9.1 Sirius non assume alcuna obbligazione oltre quelle previste dal presente contratto e non presta alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base allo stesso anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo.

9.2 Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge Sirius non assume alcuna responsabilità per i danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in relazione al presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso.

9.3 Sirius si riserva la facoltà di dichiarare il contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. nei seguenti casi di inadempimento: Il Cliente ceda in tutto o in parte il contratto o costituisca sub-contratti non autorizzati per scritto da Sirius; Il Cliente sia assoggettato a fallimento o ad altra procedura concorsuale ovvero cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale o professionale; Il Cliente non effettui nei termini stabiliti il pagamento dei canoni dovuti; Il Cliente non si attenga alle garanzie a suo carico specificate al punto 6(sei) del presente contratto.

10. Tentativo di conciliazione e Foro competente

10.1 Tutte le controversie relative o comunque collegate al presente contratto, ivi comprese quelle inerenti alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione, saranno preventivamente devolute ad un tentativo obbligatorio di conciliazione da espletarsi secondo le modalità ed attraverso la piattaforma telematica ConciliaWeb, mediante accesso alla pagina web https://conciliaweb.agcom.it, in conformità della delibera Agcom n. 203/18/CONS, modificata con delibera n. 296/18/CONS.

10.2 Nel caso di esito infruttuoso del tentativo di conciliazione richiamato al punto precedente, ciascuna parte potranno comunque rivolgersi all'Autorità Giudiziaria per la risoluzione di ogni eventuale controversia. In questa ipotesi, le parti dichiarano di eleggere quale Foro esclusivo quello del Tribunale di Pistoia.

11. Normativa e interruzioni del servizio

11.1 Sirius Technology SRL offre i propri servizi telematici utilizzando collegamenti commutati e dedicati della rete pubblica, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di concorrenza nei mercati dei servizi di telecomunicazione. Nell'erogazione del servizio di accesso ad internet cablato e voce in WLR/CPS, Sirius potrebbe avvalersi dell'infrastruttura tecnologica di altri OLO.

11.2 Il presente contratto è soggetto solo alla legge italiana.

11.3 Fatto salvo quanto diversamente pattuito, Sirius Technology SRL avrà la facoltà di interrompere la fornitura dei servizi, anche oltre il limite delle ventiquattro ore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente, anche successivamente all'avvenuta interruzione del servizio, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore ovvero vi fossero fondati motivi per ritenere che il Cliente faccia un utilizzo illegale, scorretto o sconveniente dei servizi.

11.4 Fatto salvo il caso di eventi di forza maggiore, l'interruzione dei servizi non potrà prolungarsi per un periodo superiore a cinque giorni lavorativi. In tal caso il Cliente potrà richiedere il rimborso dei canoni, per i giorni durante i quali non ha usufruito dei servizi, inviando a Sirius Technology SRL la richiesta di rimborso a mezzo raccomandata A.R. entro 30 giorni dall'interruzione.

11.5 I termini di cui al precedente punto 11.4 non hanno rilevanza nei casi in cui l'interruzione sia dovuta ad interruzioni di erogazione dell'energia elettrica, ad eventi climatici e catastrofici (come terremoti o inondazioni) o le cause di forza maggiore, che coinvolgano le sedi del Cliente e le centrali a cui si interconnette la linea oggetto del presente contratto e per interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore.

11.6 I termini cui al precedente punto 11.4 non hanno rilevanza nei casi in cui l'interruzione, senza obbligo di preavviso da parte di Sirius Technology SRL, sia dovuta a sospensione dei servizi per mancato pagamento, da parte del Cliente, di fatture emesse da Sirius Technology SRL i cui termini siano scaduti da almeno un giorno.

11.7 Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS, relativamente ai servizi erogati in tecnologia Fixed Wireless Access (FWA), si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze".

Pertanto Sirius Technology SRL non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti o i degradi della qualità del servizio derivanti da: interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Sirius Technology SRL stessa, imperfetta ricetrasmissione provocata da fonti esterne, o derivanti, perdita della visibilità ottica tra la sede/abitazione del Cliente e la Stazione Radio Base di Sirius, dovuta a edificazione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private.

12. Cessione del contratto

12.1 Il Cliente non può cedere a qualsiasi titolo il presente Contratto, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta di Sirius Technology s.r.l.. Il Cliente non può in alcun modo vendere o commercializzare a terzi l'accesso ad Internet o il traffico telefonico di cui fruisce in virtù del Servizio, o consentire l'utilizzo del Servizio stesso a terzi, salvo che occasionalmente e senza che da ciò ne possa derivare alcun corrispettivo a favore dello stesso Cliente. Il Cliente rimane comunque responsabile di tale utilizzo del Servizio da parte di terzi.

12.2 Le parti si danno espressamente atto che Sirius Technology s.r.l. ha la facoltà di cedere il presente Contratto, sia a titolo oneroso che a titolo gratuito, senza necessità di accettazione da parte del Cliente stesso, intendendosi la suddetta accettazione espressamente e preventivamente consentita con il presente Contratto.

12.3 In caso di cessazione Sirius Technology s.r.l. rimarrà comunque obbligata in solido per gli obblighi derivanti dal presente Contratto e maturati successivamente alla cessione, conformemente a quanto previsto dall'art. 1406 c.c.

Data _____ **Per accettazione** _____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL CLIENTE ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016, di seguito denominato come **RGPD** (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali), SIRIUS TECHNOLOGY S.r.l., con sede legale in Quarrata (PT), Via di Folonica n. 63/a, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, La informa in merito a quanto segue:

Titolare e Responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento è SIRIUS TECHNOLOGY S.r.l., con sede legale in Quarrata (PT), Via di Folonica n. 63/a
Il responsabile del trattamento è SIRIUS TECHNOLOGY S.r.l., con sede legale in Quarrata (PT), Via di Folonica n. 63/a
Il responsabile della protezione dei dati potrà essere contattato all'indirizzo email dpo@siriustec.it o al numero di telefono 05731798000 o scrivendo a DPO – SIRIUS TECHNOLOGY S.r.l., Via Di Folonica 63/A – Quarrata (PT).

Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti verranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:
a) stipulazione ed esecuzione del contratto e di tutte le attività ad esso connesse, quali, a titolo esemplificativo, fatturazione, tutela del credito, servizi amministrativi, gestionali, organizzativi e funzionali all'esecuzione del contratto;
b) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, regolamenti, normativa applicabile e altre disposizioni impartite da autorità investite dalla legge da organi di vigilanza e controllo. Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui sopra non richiede il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b) e e) del RGPD).
c) svolgimento di attività di marketing e promozionali di prodotti e servizi del Titolare, comunicazioni commerciali, sia con mezzi automatizzati senza intervento dell'operatore (es. sms, fax, mms, posta elettronica ecc.) che tradizionali (tramite telefono, posta).
d) elaborazione di studi e ricerche di mercato.
Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui sopra richiede il suo consenso espresso (art. 7 del RGPD). Detto consenso riguarda sia le modalità di comunicazione automatizzate che quelle tradizionali sopra descritte. Lei avrà sempre il diritto di opporsi in maniera agevole e gratuitamente, in tutto o anche solo in parte al trattamento dei Suoi dati per dette finalità, escludendo ad esempio le modalità automatizzate di contatto ed esprimendo la sua volontà di ricevere comunicazioni commerciali e promozionali esclusivamente attraverso modalità tradizionali di contatto.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto di fornire i dati personali

I dati richiesti per le finalità di cui alle precedenti lettere a) e b) devono essere obbligatoriamente forniti per l'adempimento degli obblighi di legge e/o per la conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi richiesti. Pertanto il Suo eventuale rifiuto, anche parziale, di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità per il Fornitore di instaurare e gestire il rapporto stesso e di fornire il servizio richiesto.
Il conferimento dei dati personali necessari per le finalità di cui alle precedenti lettere c) e d) è facoltativo, pertanto il Suo eventuale rifiuto di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità di porre in essere le attività ivi descritte.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) RGPD, per le finalità di cui sopra, sia su supporto cartaceo che informatico, per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza e in conformità ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutela dei diritti del Cliente.
Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare, dai suoi responsabili e/o incaricati.

Comunicazione e Diffusione

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui sopra e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti:
1. soggetti a cui tale comunicazione deve essere effettuata al fine di adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o dalla normativa comunitaria;
2. società appartenenti al Gruppo del Titolare ovvero controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'Art. 2359 Cod.Civ., che agiscono in qualità di responsabili del trattamento o per finalità amministrativo contabili (finalità connesse allo svolgimento di attività di natura organizzativa interna, amministrativa, finanziaria e contabile, in particolare, funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali);
3. persone fisiche e/o giuridiche esterne che forniscono servizi strumentali alle attività del Titolare per le finalità di cui al precedente punto 1. (es. call center, fornitori, consulenti, società, enti, studi professionali). Tali soggetti opereranno in qualità di responsabili del trattamento. I dati personali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati per l'intera durata del contratto stipulato con il Titolare, risolto il quale i dati saranno conservati per ottemperare al rispetto dei termini previsti per legge per la conservazione dei documenti amministrativi dopodiché saranno eliminati (cd. diritto all'oblio).

Trasferimento dei dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dei locali aziendali del Titolare e comunque entro l'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea**.**

Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 RGPD e precisamente i diritti di:
1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, RGPD; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione. Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 RGPD (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante
Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 15 del RGPD o per domande o informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati ed alle misure di sicurezza adottate, potrà in ogni caso inoltrare alla nostra società la richiesta al seguente indirizzo: **SIRIUS TECHNOLOGY S.r.l. - Via di Folonica n. 63/a – 51039 Quarrata (PT) P.IVA e C.F. 01834240473 Telefono: 0573 1798000 - FAX 0573 1798007 e-mail: info@siriustec.it P.E.C. siriustec@certiposta.net**

Data _____ **Per Accettazione** _____

ESPRESSIONE DEL CONSENSO PER I TRATTAMENTI DI CUI AI PUNTI C) E D) DELL'INFORMATIVA

Punto c) svolgimento di attività di marketing e promozionali di prodotti e servizi del Titolare, comunicazioni commerciali, sia con mezzi automatizzati senza intervento dell'operatore (es. sms, fax, mms, posta elettronica ecc.) che tradizionali (tramite telefono, posta).

☐ Acconsento ☐ Non Acconsento

Punto d) elaborazione di studi e ricerche di mercato.

☐ Acconsento ☐ Non Acconsento

Data _____ **Per Accettazione** _____