

1. Servizi

- 1.1 Sirius Technology SRL fornirà al Cliente, ai termini e alle condizioni che seguono, il servizio descritto nel contratto e nei suoi allegati.
- 1.2 Le presenti Condizioni Generali nonché l'allegato documento "CONTRATTO DI ADESIONE AI SERVIZI SIRIUS" costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto per la fornitura del Servizio (nel seguito anche denominato il "contratto")

2. Informazioni e specifiche tecniche – Garanzia

- 2.1 L'obbligo di Sirius Technology SRL sarà basato sulle dichiarazioni e garanzie del Cliente relative ai sistemi hardware e/o ai programmi che intende utilizzare e più in generale alle esigenze che hanno indotto il Cliente a chiedere il Servizio a Sirius Technology SRL
- 2.2 Di tali dichiarazioni e garanzie il Cliente assumerà piena ed esclusiva responsabilità. In nessun caso Sirius Technology SRL risponde per interruzioni di servizio di qualunque durata adducibili a guasti degli apparati elettronici di proprietà del Cliente o concessi in noleggio / comodato d'uso.
- 2.3 Sulla base di tali dichiarazioni e garanzie Sirius Technology SRL a sua volta dichiara e garantisce che tutti i servizi saranno attivati e assistiti da personale dotato di adeguata preparazione professionale. Il Cliente sarà il solo responsabile delle attività svolte tramite i servizi erogati da Sirius Technology SRL e sarà altresì responsabile del risultato di tali attività.
- 2.4 In deroga a quanto previsto negli artt. 1659 e segg. c.c., eventuali variazioni delle specifiche tecniche, di qualsiasi entità, sono efficaci solo se espressamente accettate dal Cliente.
- 2.5 Per l'attivazione dei servizi Sirius Technology SRL specifica che le procedure di configurazione e connessione possono protrarsi fino a 180 (centottanta) giorni dalla data di sottoscrizione del presente contratto.
- 2.6 La decorrenza del contratto si perfeziona alla data in cui Sirius Technology SRL comunicherà l'avvenuta attivazione del servizio. Qualora l'attivazione del servizio non fosse possibile, per impedimenti di carattere tecnico-organizzativo, Sirius Technology SRL si impegna a darne comunicazione al Cliente per raccomandata AR e/o per fax e/o per e-mail senza che ciò implichi alcuna responsabilità nei confronti di quest'ultimo. Qualora si superi il termine massimo di attivazione di cui al precedente punto 2.5 il contratto non si è perfezionato e decade salvo stipula, scritta e firmata del Cliente, di un nuovo contratto.
- 2.7 Per tutti i servizi di connettività Internet/Intranet si specifica che qualora l'infrastruttura tecnologica a disposizione della sede di installazione della linea del Cliente non consenta di raggiungere o mantenere nel tempo i valori di picco, indicati nelle specifiche tecniche, per degrado tecnico del collegamento, è facoltà di Sirius Technology SRL attivare un collegamento con parametri di picco più bassi o di cessare senza ulteriori addebiti al Cliente il servizio. La velocità di navigazione è strettamente dipendente dal valore di banda minima garantita oltre che dalla capacità di connessione dei server a cui il Cliente accede.
- 2.8 La QoS (qualità del servizio) dei servizi VOIP non è garantita poiché essa dipende strettamente dal tipo di connessione IP utilizzata dal Cliente nonché dalla corretta gestione della banda Internet di cui tale connessione dispone e più in generale dalla congestione della rete Internet che può variare facendo decadere o migliorare in determinate condizioni la qualità del servizio.

3. Condizioni di utilizzo dei servizi

- 3.1 Servizi saranno erogati al Cliente 24 ore su 24, le attività tecniche di assistenza saranno erogate nel normale orario di lavoro osservato dal personale incaricato da Sirius Technology SRL, la quale - per la prestazione dei Servizi di assistenza stessi - sarà libera di avvalersi anche di tecnici estranei alla propria organizzazione.
- 3.2 Per gli eventuali servizi di assistenza tecnica, specificatamente richiesti dal Cliente e non rientranti nella garanzia legale degli apparati forniti in vendita o in comodato d'uso, verranno addebitate al Cliente le ore di intervento eseguite dai tecnici di Sirius Technology SRL nella misura di € 35,00 (TRENTACINQUE/00) + IVA oltre al diritto di chiamata nella misura di € 40,00 (QUARANTA/00) oltre ad eventuali rimborsi chilometrici.
- 3.3 In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento dei servizi xDSL, che evidenzia nella causa del malfunzionamento un guasto o un'errata configurazione agli apparati in sede Cliente o all'infrastruttura di Rete (cavi, filtro, switch, pc, etc.), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di € 90,00 + IVA. In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento dei servizi xDSL, la cui esecuzione sia impedita per cause imputabili al Cliente (irreperibilità del Cliente, necessità di adeguamenti tecnici presso la sede del Cliente), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di € 90,00 + IVA
- 3.4 L'irreperibilità del Cliente a seguito dell'appuntamento concordato per l'eventuale posa dell'impianto dati (attivazioni HDSL, SHDSL, ADSL su linea ISDN, ADSL su linea dati, WIRELESS) implicherà l'addebito al Cliente stesso di € 90,00 + IVA
- 3.5 Il Cliente acconsente affinché i tecnici di Sirius Technology SRL possano in qualunque momento accedere ai sistemi eventualmente ceduti in comodato (di proprietà Sirius Technology SRL) presso la sede del Cliente, per le normali attività di verifica, manutenzione e controllo di funzionamento.
- 3.6 Sirius Technology SRL non assume alcuna responsabilità riguardo al funzionamento o a difetti degli apparati acquistati dal Cliente per accedere ai servizi. Idem se si tratta di apparati concessi in comodato obbligandosi, in tal caso, alla sostituzione gratuita dell'apparecchio che risultasse difettoso o il cui malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. Il costo per le attività tecniche, necessarie alla sostituzione gratuita dei beni in comodato e il costo per l'eventuale riparazione per guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, sono in ogni caso a carico del Cliente.
- 3.7 Qualora il Cliente usufruisca del servizio per mezzo di apparecchiature concesse in comodato d'uso da Sirius Technology SRL, egli assume l'obbligo di: custodire e conservare le sopradette apparecchiature con diligenza e di servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto; consentire esclusivamente a Sirius Technology SRL o a personale da questa autorizzato qualsiasi intervento sulle apparecchiature, assumendosi, in caso contrario, la responsabilità dei danni provocati a Sirius Technology SRL da quegli interventi;

predisporre e conservare i locali destinati ad ospitare le apparecchiature e gli apparati con essi interagenti in modo appropriato secondo le specifiche tecniche e nel rispetto delle indicazioni fornite da Sirius Technology SRL e comunque in conformità con le prescrizioni sulla sicurezza previste dalla legge 626; restituire a Sirius Technology SRL, alla scadenza del rapporto contrattuale, le apparecchiature in buono stato e funzionanti come gli erano state affidate al momento della stipula del contratto, salvo la normale usura; non cedere o concedere in godimento le apparecchiature a terzi, non dare in pegno o costituire un diritto di garanzia sulle stesse e opporsi a qualsiasi procedura esecutiva nei confronti degli stessi da parte di terzi.

4. Riservatezza proprietà intellettuale

- 4.1 Sirius Technology SRL si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente, di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei Servizi e si obbliga altresì ad impegnare i propri incaricati a mantenere riservate tali informazioni.
- 4.2 I concetti, le idee, il know-how o le tecniche relative alle attività sviluppate dal personale incaricato da Sirius Technology SRL o con la sua collaborazione relativamente alla prestazione dei Servizi di cui al presente contratto, potranno essere usati da entrambe le parti senza limitazione alcuna.
- 4.3 Resta peraltro inteso che qualora detti concetti, idee, know-how o tecniche si concretizzino in invenzioni, scoperte o altri beni protetti da un diritto di proprietà intellettuale, essi saranno di proprietà di Sirius Technology SRL, la quale peraltro concede fin d'ora al Cliente licenza non esclusiva, gratuita e irrevocabile, di utilizzo proprio, purché a fini non commerciali.

5. Corrispettivi e fatturazione

- 5.1 Quale corrispettivo dei Servizi erogati, il Cliente corrisponderà a Sirius Technology SRL le tariffe indicate nel contratto e nei suoi allegati. La tariffa economica potrà essere determinata in ogni caso dalla somma delle seguenti voci: "Canone per l'erogazione dei servizi a canone", "Eventuali corrispettivi per prestazioni tecniche e canoni accessori", "Corrispettivo a consumo e/o a plafond laddove previsto"
- 5.2 I termini e le condizioni relativi alla fatturazione e al pagamento dei corrispettivi saranno quelli indicati nel contratto e nei suoi allegati.
- 5.3 Il corrispettivo pattuito sarà addebitato al Cliente anche nei casi in cui il Servizio non sia temporaneamente disponibile per interruzioni sulla rete Internet o della rete telefonica.
- 5.4 In caso di volume di traffico telefonico (CPS e/o VOIP) anomalo, rispetto alla media del Cliente, egli si impegna a versare, su richiesta scritta o verbale di Sirius Technology SRL, un deposito cauzionale infruttifero. Tale deposito sarà commisurato al valore del traffico realizzato dal Cliente nel bimestre precedente o al periodo in cui si è osservato l'incremento anomalo. Il deposito cauzionale infruttifero verrà restituito da Sirius Technology SRL entro 60 giorni dalla cessazione del contratto al netto di eventuali partite contabili aperte, pertanto Sirius Technology SRL si riserva il diritto di rivalsa sulla somma del deposito cauzionale versata dal Cliente.
- 5.5 In caso di ritardato pagamento decorreranno a favore di Sirius Technology SRL, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro diverso diritto della stessa, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte da calcolarsi secondo la normativa vigente. Inoltre, in caso di ritardo di pagamento del Cliente, Sirius Technology SRL si riserva il diritto di sospendere i servizi oggetto del presente contratto, senza necessità di preventiva comunicazione al Cliente. Il ripristino del servizio, successivamente al pagamento degli importi in mora, comporterà un addebito per attività tecnica e amministrativa di riattivazione di € 75,00 + IVA
- 5.6 In caso di insoluto su RIBA o SDD verranno addebitate al Cliente oltre a quanto indicato all'articolo 5.5 le spese di insoluto e gli oneri di gestione dello stesso per € 10,00 + IVA.
- 5.7 Sirius Technology SRL invierà esclusivamente a mezzo e-mail le fatture emesse per i servizi, oggetto del presente contratto. In via del tutto eccezionale il Cliente potrà richiedere l'invio delle fatture a mezzo FAX, facendone specifica richiesta per iscritto. Il Cliente può variare anche successivamente questa opzione mediante comunicazione scritta anche solo via e-mail all'indirizzo: amministrazione@siriuotec.it. Non viene effettuato l'invio postale.
- 5.8 Per i contratti relativi al servizio ADSL in modalità shared si precisa che nel caso in cui il Cliente decida, successivamente alla attivazione del servizio ADSL, di cessare la linea di appoggio (ISDN o RTG) con TELECOM ITALIA SPA, egli dovrà pagare a Sirius Technology SRL € 120,00(centoventi/00) + IVA per la trasformazione del doppio ADSL, che in conseguenza di tale cessazione diventa una linea solo dati, oltre ad un canone mensile aggiuntivo di € 12,50 + IVA che decorre dalla data di cessazione della linea da parte di TELECOM ITALIA SPA.

6. Garanzie

- 6.1 Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio e si obbliga a comunicare tempestivamente eventuali variazioni anagrafiche successive.
- 6.2 Il Cliente è responsabile anche verso Sirius Technology SRL per l'utilizzo illegale, scorretto o sconveniente dei servizi che egli fornisce.
- 6.3 Il Cliente si impegna a non utilizzare i servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative alla rete o a terzi in genere o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti.
- 6.4 In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, il Cliente si impegna a non immettere in Internet attraverso il servizio di connessione, se oggetto di questo contratto, materiale che violi diritti d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale o che costituisca concorrenza sleale. Il Cliente riconosce inoltre che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi del collegamento oggetto di questo contratto per danneggiare, violare o tentare di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza. Il Cliente si impegna inoltre a non immettere in Internet e a non utilizzare la rete di fonia, allo scopo di diffondere informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere, blasfemo, diffamatorio o contrario all'ordine pubblico.
- 6.5 Sirius Technology SRL garantisce che i software eventualmente creati per il Cliente o ad essa forniti non violano i diritti dei terzi e, in via generale, non sono illegali.
- 6.6 Sirius Technology SRL è esonerata da qualsiasi responsabilità per i danni che potrebbe subire il Cliente per interruzioni di servizio a causa di incendi e furti.

- 6.7 Il Cliente è inoltre tenuto a manlevare, sostanzialmente e processualmente, Sirius Technology SRL e a mantenerla indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme.
- 6.8 Il Cliente è obbligato a segnalare la presenza di rischi specifici ai sensi della legge in materia di sicurezza in vigore che potrebbero causare danni al personale di Sirius Technology SRL o da questa incaricato dell'installazione degli apparati presso il Cliente. Il Cliente garantisce di non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi di accesso.
- 7. Durata, rinnovo e recesso dal contratto**
- 7.1 Sirius Technology SRL si impegna a fornire i servizi per tutta la durata del contratto.
- 7.2 Il contratto avrà una durata di 12 (dodici) mesi oppure 24 (ventiquattro) mesi oppure 48 (quarantotto) mesi, a seconda del piano tariffario prescelto dal cliente sulla base dell'allegato denominato "CONTRATTO DI ADESIONE AI SERVIZI SIRIUS" sottoscritto dal cliente per formare parte integrante e sostanziale del contratto medesimo, ed inizierà a decorrere dalla data di avvenuta attivazione del servizio. A tal fine il cliente conferma di esser stato pienamente informato sul contenuto e sui termini di tutti i piani tariffari e pertanto, con la selezione dell'opzione prescelta nell'allegato "CONTRATTO DI ADESIONE AI SERVIZI SIRIUS", dichiara e conferma di aver sottoscritto i profili proposti, nonché le condizioni economiche previste. Per i servizi ADSL, HDSL e WIRELESS Sirius Technology SRL può inviare mediante fax e/o e-mail il documento denominato Ready For Service che contiene i parametri della linea e la data improrogabile di decorrenza del servizio oggetto del presente contratto. In caso di mancata ricezione o perdita del documento denominato Ready For Service il Cliente potrà richiederne copia a mezzo mail inviando la richiesta a sirius@certiposta.net, allegando un documento di identità dell'istituzionario del presente contratto. Per i servizi CS, CPS, VOIP, PEC, HOUSING e HOSTING il termine decorre dalla data in cui lo stato del contratto è indicato come ATTIVATO.
- 7.3 Alla sua naturale scadenza il contratto si intende rinnovato tacitamente di ulteriori 12 (dodici) mesi, 24 (ventiquattro) mesi oppure 48 (quarantotto) mesi, a seconda del profilo contrattuale prescelto, salvo disdetta da comunicarsi con le modalità ed i tempi indicati al successivo punto 7.5.
- 7.4 Sirius Technology SRL si riserva il diritto di variare in qualunque momento l'importo degli eventuali canoni e tariffe a consumo se in diminuzione e quindi a favore del Cliente. Le variazioni in aumento verranno comunicate al Cliente mediante messaggio e-mail al suo indirizzo di posta elettronica indicato nel contratto; in tal caso il Cliente potrà recedere dal contratto, nei termini di cui al successivo punto 7.5, inviando lettera raccomandata A.R. a SIRIUS Technology SRL nel termine di 10 giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione. Il Cliente ha facoltà di richiedere la disdetta dal Contratto con preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni prima della data di naturale scadenza dello stesso ovvero di quella successivamente prorogata per effetto di tacito rinnovo, tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario ed indirizzo – SIRIUS Technology S.r.l., Via di Fonica 63/A 51039 Quarrata (PT) – ovvero mediante Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente all'indirizzo sirius@certiposta.net.
- 7.5 Qualora il Cliente, che abbia sottoscritto uno dei profili contrattuali sopra richiamati al punto 7.2, receda anticipatamente prima della naturale scadenza del contratto (ovvero di quella successiva per effetto di tacito rinnovo) ovvero risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di SIRIUS Technology (con conseguente risoluzione del presente contratto), sarà comunque tenuto al pagamento di quanto previsto e sottoscritto nel "CONTRATTO DI ADESIONE AI SERVIZI SIRIUS" oltre ai canoni mensili per spese tecniche di installazione ed oneri amministrativi che dovessero ancora residuare fino alla naturale scadenza contrattuale di 24 oppure 48 mesi. Il Cliente, anche in relazione a quanto previsto dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), riconosce espressamente di aver ricevuto ampia ed esauriente informazione da parte di SIRIUS Technology S.r.l. in ordine al contenuto ed ai termini del presente contratto, dichiarando di accettarli integralmente con particolare riferimento al vincolo di durata minimo previsto a seconda del profilo tariffario prescelto nonché al contributo di disattivazione ed agli obblighi di pagamento dei canoni residui in caso di recesso anticipato rispetto alla scadenza contrattuale.**
- 7.6 Alla cessazione, per qualsiasi causa, del contratto sarà a carico di Sirius Technology SRL ritirare le eventuali apparecchiature senza che essa sia comunque obbligata al ripristino dei locali o siano ad essa addebitabili oneri e spese di qualsiasi tipo conseguenti all'asporto di dette apparecchiature. Il Cliente rimane comunque responsabile per le manomissioni e per i danni arrecati a tali apparecchiature e mantiene l'obbligo di consentire a Sirius Technology SRL l'accesso ai locali per la loro ispezione periodica o rimozione.
- 8. Concessione in comodato di apparati e impianti**
- 8.1 Per la fruizione del servizio di connessione oggetto di questo contratto SIRIUS Technology provvederà a fornire e concedere in comodato d'uso al cliente gli apparati necessari (a mero titolo esemplificativo costituiti da modem, router, antenna, radio, etc.).
- 8.2 Tali apparecchiature, una volta consegnate ed installate presso i locali del cliente, dovranno essere da quest'ultimo custodite con la massima cura e diligenza. Il Cliente assumerà altresì ogni rischio relativo al loro perimento e non potrà dare in pegno le apparecchiature né consentirne il loro sequestro e/o pignoramento in quanto di proprietà esclusiva di SIRIUS Technology S.r.l..
- 8.3 In caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente Contratto, se inclusivo di apparati forniti in comodato d'uso, il Cliente provvederà a riconsegnare a propria cura e spese tutte le apparecchiature all'indirizzo di seguito indicato: Sirius Technology S.r.l., Via di Fonica 63/a 51039 Quarrata (PT). In caso di mancata restituzione entro e non oltre il termine di 30 giorni dalla cessazione del Servizio, SIRIUS Technology addebiterà al cliente, a titolo di penale omnicomprensiva, l'importo forfetario di €300,00 oltre iva. Laddove non venga provveduto alla restituzione dei beni concessi in comodato nel termine previsto e/o si richieda un intervento tecnico per la rimozione degli apparati (ad es. antenna, router, etc.), il cliente dovrà riconoscere a Sirius un corrispettivo ulteriore di € 75,00 oltre iva. Gli importi di cui sopra (€ 300,00 a titolo di penale ed € 75,00 l'intervento tecnico di asporto) sono da considerarsi aggiuntivi rispetto agli ulteriori oneri eventualmente dovuti dal cliente in forza di quanto previsto al punto 7.6 che precede.
- 9. Garanzie, responsabilità e risoluzione per inadempimento**
- 9.1 Sirius Technology SRL non assume alcuna obbligazione oltre quelle previste dal presente contratto e non presta alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base allo

- stesso anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo.
- 9.2 Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge Sirius Technology SRL non assume alcuna responsabilità per i danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in relazione al presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso.
- 9.3 Sirius Technology SRL si riserva la facoltà di dichiarare il contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. nei seguenti casi di inadempimento: Il Cliente ceda in tutto o in parte il contratto o costituisca subcontratti non autorizzati per scritto da Sirius Technology SRL; Il Cliente sia assoggettato a fallimento o ad altra procedura concorsuale ovvero cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale o professionale; Il Cliente non effettui nei termini stabiliti il pagamento dei canoni dovuti; Il Cliente non si attenga alle garanzie a suo carico specificate al punto 6(sei) del presente contratto.
- 10. Tentativo di conciliazione e Foro competente**
- 10.1 Tutte le controversie relative o comunque collegate al presente contratto, ivi comprese quelle inerenti alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione, saranno preventivamente devolute ad un tentativo obbligatorio di conciliazione da espletarsi secondo le modalità ed attraverso la piattaforma telematica ConciliaWeb, mediante accesso alla pagina web <https://conciliaweb.agcom.it>, in conformità della delibera Agcom n. 203/18/CONS, modificata con delibera n. 296/18/CONS.
- 10.2 Nel caso di esito infruttuoso del tentativo di conciliazione richiamato al punto precedente, ciascuna parte potranno comunque rivolgersi all'Autorità Giudiziaria per la risoluzione di ogni eventuale controversia. In questa ipotesi, le parti dichiarano di eleggere quale Foro esclusivo quello del Tribunale di Pistoia.
- 11. Normativa e interruzioni del servizio**
- 11.1 Sirius Technology SRL offre i propri servizi telematici utilizzando collegamenti commutati e dedicati della rete pubblica, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di concorrenza nei mercati dei servizi di telecomunicazioni. Nell'erogazione del servizio integrato voce/dati e voce in CPS, Sirius Technology SRL si serve dell'infrastruttura tecnologica e dell'apposita licenza individuale operatore di vari OLO.
- 11.2 Il presente contratto è soggetto solo alla legge italiana.
- 11.3 Fatto salvo quanto diversamente pattuito, Sirius Technology SRL avrà la facoltà di interrompere la fornitura dei servizi, anche oltre il limite delle ventiquattro ore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente, anche successivamente all'avvenuta interruzione del servizio, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore ovvero vi fossero fondati motivi per ritenere che il Cliente faccia un utilizzo illegale, scorretto o sconveniente dei servizi.
- 11.4 Fatto salvo il caso di eventi di forza maggiore, l'interruzione dei servizi non potrà prolungarsi per un periodo superiore a cinque giorni lavorativi. In tal caso il Cliente potrà richiedere il rimborso dei canoni, per i giorni durante i quali non ha usufruito dei servizi, inviando a Sirius Technology SRL la richiesta di rimborso a mezzo raccomandata A.R. entro 30 giorni dall'interruzione.
- 11.5 I termini di cui al precedente punto 11.4 non hanno rilevanza nei casi in cui l'interruzione sia dovuta ad interruzioni di erogazione dell'energia elettrica, ad eventi climatici e catastrofici (come terremoti o inondazioni) che coinvolgano le sedi del Cliente e le centrali a cui si interconnette la linea oggetto del presente contratto e per interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore.
- 11.6 I termini di cui al precedente punto 11.4 non hanno rilevanza nei casi in cui l'interruzione, senza obbligo di preavviso da parte di Sirius Technology SRL, sia dovuta a sospensione dei servizi per mancato pagamento, da parte del Cliente, di fatture emesse da Sirius Technology SRL i cui termini siano scaduti da almeno un giorno.
- 11.7 Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze". Pertanto Sirius Technology SRL non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da: interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Sirius Technology SRL stessa, imperfetta ricetrasmisione provocata da fonti esterne, o derivanti, perdita della visibilità ottica tra la sede/abitazione del Cliente e la Stazione Radio Base in disponibilità di Sirius, dovuta a edificazione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private.
- 12. Cessione del contratto**
- 12.1 Il Cliente non può cedere a qualsiasi titolo il presente Contratto, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta di Sirius Technology S.r.l.. Il Cliente non può in alcun modo vendere o commercializzare a terzi l'accesso ad Internet o il traffico telefonico di cui fruisce in virtù del Servizio, o consentire l'utilizzo del Servizio stesso a terzi, salvo che occasionalmente e senza che da ciò ne possa derivare alcun corrispettivo a favore dello stesso Cliente. Il Cliente rimane comunque responsabile di tale utilizzo del Servizio da parte di terzi.
- 12.2 Le parti si danno espressamente atto che Sirius Technology S.r.l. ha la facoltà di cedere il presente Contratto, sia a titolo oneroso che a titolo gratuito, senza necessità di accettazione da parte del Cliente stesso, intendendosi la suddetta accettazione espressamente e preventivamente consentita con il presente Contratto.
- 12.3 In caso di cessazione Sirius Technology S.r.l. rimarrà comunque obbligata in solido per gli obblighi derivanti dal presente Contratto e maturati successivamente alla cessione, conformemente a quanto previsto dall'art. 1406 c.c.

Data _____ Per accettazione _____